



REKAPITULASI KONSULTASI DAN PENGADUAN

TAHUN 2024

I. Rekapitulasi

a. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan

No.	Bulan	Belum Ditindaklanjuti	Dalam Proses Ditindaklanjuti	Sudah Selesai Ditindaklanjuti	Total
1.	Januari	-	-	-	-
2.	Februari	-	-	4	4
3.	Maret	-	1	3	4
4.	April	-	-	1	1
5.	Mei	-	-	4	4
6.	Juni	-	-	-	-
7.	Juli	-	-	-	-
8.	Agustus	-	3	1	4
9.	September	-	-	1	1
10.	Oktober	-	-	1	1
11.	Nopember	-	-	2	2
12.	Desember	-	-	2	2
TOTAL		-	4	19	23

b. Media Pengaduan

No.	Media Pengaduan	Jumlah
1.	Telepon	-
2.	SMS	-
3.	Bertatap Muka (Kantor Dispertapan, Kantor BPP, dll)	20
4.	Media Sosial (IG, FB, Twitter, Website Dispertapan)	-
5.	Whatsapp Pribadi	1
6.	WA lapor Trenggalek	2
7.	SP4N Lapor	-
8.	Kotak Saran dan Pengaduan	-

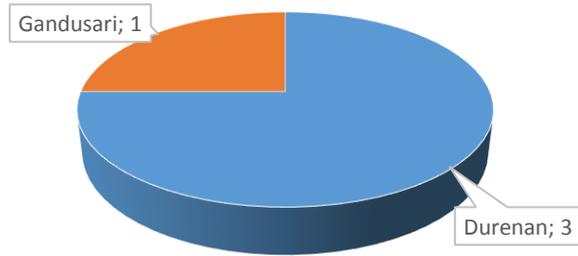
Dari data rekapitulasi yang tercantum pada tabel di atas dapat disimpulkan sebagai berikut :

- Total Konsultasi dan Pengaduan sejumlah 23 laporan
- Total Konsultasi dan Pengaduan yang Dalam Proses Ditindaklanjuti sejumlah 4 laporan
- Total Konsultasi dan Pengaduan yang Belum Ditindaklanjuti sejumlah 0 laporan
- Total Konsultasi dan Pengaduan yang Sudah Selesai Ditindaklanjuti sejumlah 19 laporan

II. Diagram Berdasarkan Status Penanganan

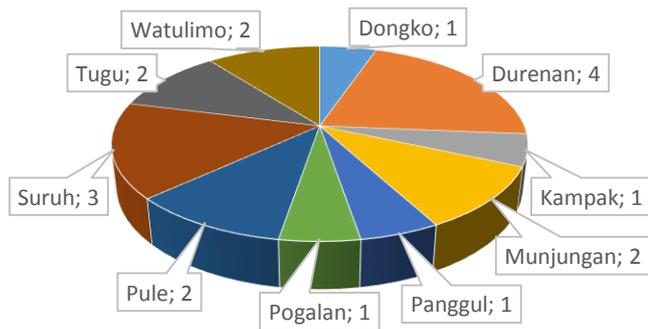
a. Dalam Proses Ditindaklanjuti

DIAGRAM HASIL KONSULTASI/PENGADUAN



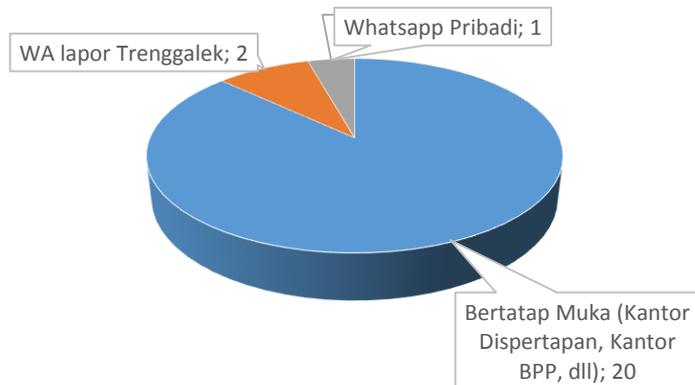
b. Sudah Selesai Ditindaklanjuti

DIAGRAM HASIL KONSULTASI/PENGADUAN



III. Diagram Berdasarkan Media Pengaduan

DIAGRAM HASIL KONSULTASI/PENGADUAN



IV. Kesimpulan

Berdasarkan rekapitulasi di atas, dapat disimpulkan bahwa sejak bulan Januari 2024 sampai dengan bulan Desember 2024, media konsultasi tatap muka langsung baik melalui kunjungan langsung ke kantor maupun dalam forum pertemuan kelompok, menjadi pilihan utama masyarakat dalam menyampaikan aduan atau sekedar berkonsultasi. Hal ini menunjukkan bahwa interaksi langsung masih dianggap lebih efektif dan memberikan rasa percaya diri serta kenyamanan lebih bagi masyarakat dibandingkan dengan media konsultasi lainnya.

Dari total 23 laporan konsultasi dan pengaduan yang diterima, sebanyak 19 laporan telah diselesaikan dengan berbagai bentuk tindak lanjut, seperti kunjungan lapangan serta koordinasi dengan pihak terkait.